

Sveučilište u Splitu, Medicinski fakultet
Odbor za unaprjeđenje kvalitete



Smjernice za postupanje u slučaju prigovora (anonimna komunikacija)

Sveučilište u Splitu
Medicinski fakultet
Universitas Studiorum Spalatensis
Facultas Medica
Šoltanska 2, 21000 Split
Hrvatska

Poštovani,

Odbor za unaprjeđenje kvalitete sastavio je smjernice za postupanje u slučaju pojavljivanja prigovora koji se ne mogu riješiti u okviru redovnih vrednovanja te predstavljaju iznimnu situaciju. Fakultet uvijek teži poboljšanju kvalitete nastave, infrastrukture i rada djelatnika kako bi osigurao pozitivno iskustvo svim studentima. Kako bismo dobili vaše povratne informacije i prigovore na različite aspekte fakultetskog života, osmislili smo anonimni kanal komunikacije.

Ove smjernice omogućuju transparentno i pravedno rješavanje prigovora, s ciljem unaprjeđenja kvalitete radnih uvjeta i zadovoljstva svih dionika na fakultetu.

Molimo vas da slijedite upute kako biste anonimno podnijeli svoje prigovore.

PODNOŠENJE ANONIMNOG PRIGOVORA

1. Anonimne pritužbe mogu se dostaviti putem Anonimnog sandučića postavljenog na vidljivom mjestu.
2. Razmislite o pitanjima ili problemima koje želite iznijeti. Prigovor može biti vezan uz nastavu, infrastrukturu, rad djelatnika ili bilo koji drugi relevantni aspekt fakultetskog života.
3. Osigurajte anonimnost u svojoj komunikaciji. Ne navodite osobne informacije koje bi mogle otkriti vaš identitet. Ukoliko želite dobiti povratnu informaciju o ishodu pritužbe možete prilikom podnošenja prigovora naznačiti jedinstvenu oznaku kao npr. prva dva slova majčinog djevojačkog prezimena, bročano mjesec rođenja oca, te prva dva slova omiljene boje (npr. SA02ZE). Oznaku je potrebno naznačiti na obrazac i sve prateće dokumente, te će se u slučaju daljnjeg postupanja prigovor voditi pod navedenom oznakom.
4. Napišite prigovor jasno i koncizno. Navedite specifične probleme i ako je moguće, predložite rješenja.
5. Ubacivanjem prigovora u označen sandučić u prizemlju zgrade A Temeljnih medicinskih znanosti Fakulteta koji se nalazi u mrtvom kutu nadzornih kamera, osigurana je potpuna anonimnost prijavitelja.

POSTUPANJE S ANONIMNIM PRIGOVOROM

- Važno je napomenuti da će prigovori biti pažljivo razmotreni, a potrebne akcije poduzete u skladu s politikama i procedurama fakulteta.
- Sandučić će se prazniti svaki prvi ponedjeljak u mjesecu uz prisustvo člana Odbora za unaprjeđenje kvalitete. Primjedbe će biti zabilježene, a značajna pitanja proslijeđena relevantnim tijelima Fakulteta.
- Odbor za unaprjeđenje kvalitete će osigurati odgovore na podnesene prigovore u najkraćem roku. Uprava fakulteta ili odgovorno tijelo će analizirati prigovor kako bi utvrdilo njegovu ozbiljnost i relevantnost. Ovisno o prirodi prigovora, može se provesti interna istraga.
- Fakultet će pokrenuti interne postupke kako bi istražio prigovor. To može uključivati razgovor s osobama uključenima u prigovor, prikupljanje dokaza ili svjedočanstava te provođenje istrage.
- Fakultet će poštovati anonimnost osobe koja je podnijela prigovor, osim ako je zakonski obvezan otkriti identitet. Očuvanje anonimnosti može biti važno kako bi se osigurala zaštita podnositelja prigovora od osвете odnosno svih štetnih posljedica.
- Nakon što se provede istraga, Fakultet će donijeti odluku o tome kako dalje postupiti. To može uključivati različite mjere, ovisno o težini prigovora i rezultatima istrage.
- Nakon poduzimanja mjera, Fakultet će po potrebi pratiti situaciju kako bi osigurao da su poduzete mjere učinkovite i da se problem ne ponavlja.
- Važno je napomenuti da postupci mogu varirati ovisno o politikama i procedurama Fakulteta.